

強化數位防詐 落實資安防護作為

總統賴清德在今年國慶演說中，針對國內詐騙橫行，特別宣示政府將加強「打詐」力道，徹底阻絕詐騙犯罪。而繼日前立法院朝野合作制修「打詐四法」後，數位發展部「網路詐騙通報查詢網」App 測試版亦已開放民眾下載，民眾未來只要在網路看到疑似「詐騙訊息」，可立即轉貼至 App 查詢、通報；一經確認，數發部將要求網路平臺下架。此外，根據近期新增的相關法令，授權業者若發現客戶涉詐、交易態樣異常，可延後撥款至少 15 天，並通報司法警察單位，彰顯政府數位治理的決心。

近期各種詐騙手法推陳出新，以「投資詐騙」居多。假投資、真詐財往往真假難辨，也容易與「假交友」、「虛擬貨幣假交易」等其他類型結合，若被害人一開始嘗到一點甜頭而深信不疑，容易失去警覺，身陷其中。網路社群數位媒體演變快速，如今成為施詐媒介，大量散播「假廣告」，並以投資名目詐騙，追查難度高，若再結合新興虛擬貨幣假交易，危害甚鉅。

現今社群媒體如 IG、FACEBOOK、LINE「投資廣告」眾多，詐騙集團往往透過合法證券業者或金融機構發送招攬簡訊，或假藉名人設立「投資群組」，須謹慎提防。在「保證獲利」的誘惑下，被害人可能被詐騙而不自知，待發覺怪異開始質疑，就會直接「被退群」，求償無門。甚至，也可能在提供相關證件、資料後，被詐騙團利用，淪為詐欺共犯，直到警察找上門才恍然大悟，悔之晚矣。

面對無所不用其極的詐騙犯罪，的確讓人對「投資」望而卻步。其實，當遭遇相關情境時，可盡速與 165、警方、往來銀行、金管會小心求證，若僅是單純和群組顧問或老師確認，容易掉進話術裡。由於假投資廣告上會留下虛假的聯絡電話，千萬不要隨便點選

連結或下載 App，而不管是臨櫃或 ATM 匯款、現金交易，只要是把錢、帳戶交出去，或是幫別人領款，都要慎重其事，再三確認。

在各式案例中，部分年長者因無法快速適應新觀念與新資訊，也相信傳統的人性本善，很容易遭詐騙集團以各種新型手法施詐。其中，失智老人更是詐團鎖定的肥羊。孤單加上失智傾向，是這些長輩們的重要公因數，退休金被騙光還算事小，連安身的房子亦恐被剝奪殆盡，詐騙之惡形惡狀，泯滅天良，莫此為甚。

根據媒體報導，現今的詐騙態樣，已從傳統的網路釣魚，進化到運用人工智慧技術，且利用深偽等 AI 技術的詐騙案愈來愈多。面對全球詐欺犯罪挑戰，美國、英國及澳洲等國均發布 AI 詐欺警告。內政部警政署呼籲國人，應關注每日公布的「打詐儀表板」，隨時提高警覺。

社群媒體是否受到監管，毋寧是打詐政策能否成功執行的成敗關鍵。各國面對網路詐騙問題，均開始加強社群媒體的治理，要求企業經營者，對「惡意欺詐」的廣告有所制約，對於各種不法廣告，也要求應有效配合執法機關提供「涉詐廣告」資金來源，以揪出躲在雲端後面的投放者，並揭露非法受益金流，絕不能以保護非法用戶個人隱私為由拒絕提供。同時，相關作法也須符合我國新修正的「打詐四法」，指定法律代表人遵守我國新法規，不能再以「無註冊國法律管轄權」逃避。

在資安防護作為上，未來對於公務機關外洩個資的現象，也將嚴加管束。而民間企業如中華航空、微風等，皆曾發生大規模個資外洩情事，民眾消費蹤跡、隱私一覽無遺，致成詐團下手目標。數位發展部為資通安全主管機關，將肩負阻詐、防詐協辦重任，除督飭企業補救改善，亦將針對駭客境外 IP 追根溯源，並全面檢討及清查政府、企業資安破口，提出資安防護計畫等有效因應對策，承

擔資安及個資保護者角色，落實解決資安問題。

面對詐騙挑戰，除了政府部門之外，社群媒體及民營企業亦應加入打擊網路詐騙陣營，讓打詐能量更加完善。質言之，若僅用重罰匡正及治理詐騙，立意雖屬良善，卻無法安頓國人生活，更無法提升社會價值。要消弭此一不正確、不適法的行為，仍須仰賴文化的力量。我們建議，政府可藉由媒體傳遞更多正確訊息，乃至推廣社區教育和工作坊，鼓勵長者提出問題和質疑，綿密防範詐騙網絡。

綜言之，要鏟除詐騙，非一朝一夕能奏效；要純淨社會，既要靠法律，更得靠文化。若國人均能以詐騙為恥，端正風氣，藉由人性本善、互相疼惜的文化，結合法律為後盾，方能安時處順，樹立讓人民安居、歲月共好的美善價值觀，這毋寧也是詐騙猖獗留給我們的反思。

（以上資料摘錄自「青年日報」官方網站—社論）

臺中市霧峰區公所政風室關休傑