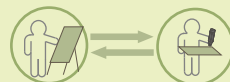


## 步驟 3

# 防救災對策討論

- 3-3-1 分析社區易致災因子
- 3-3-2 探討防救災議題
- 3-3-3 研商防救災對策



防災社區  
學習教材

32-35 頁



## 防災社區推動流程

---

### 3-1 啟蒙與啟動

### 3-2 社區環境調查

## 3-3 防救災對策討論

### 3-4 防救災組織建立

### 3-5 社區防救災計畫研擬

### 3-6 社區說明與溝通

### 3-7 應變技能的演練

### 3-8 落實、執行、評估

---

3-3-1  
分析社區易致災因子.....64

3-3-2  
探討防救災議題.....69

3-3-3  
研商防救災對策.....72



## 3-3 防救災對策討論

根據社區環境調查的結果，共同討論、分析社區的易致災因子，進一步整理成社區防救災議題，並且研擬合適的防救災對策

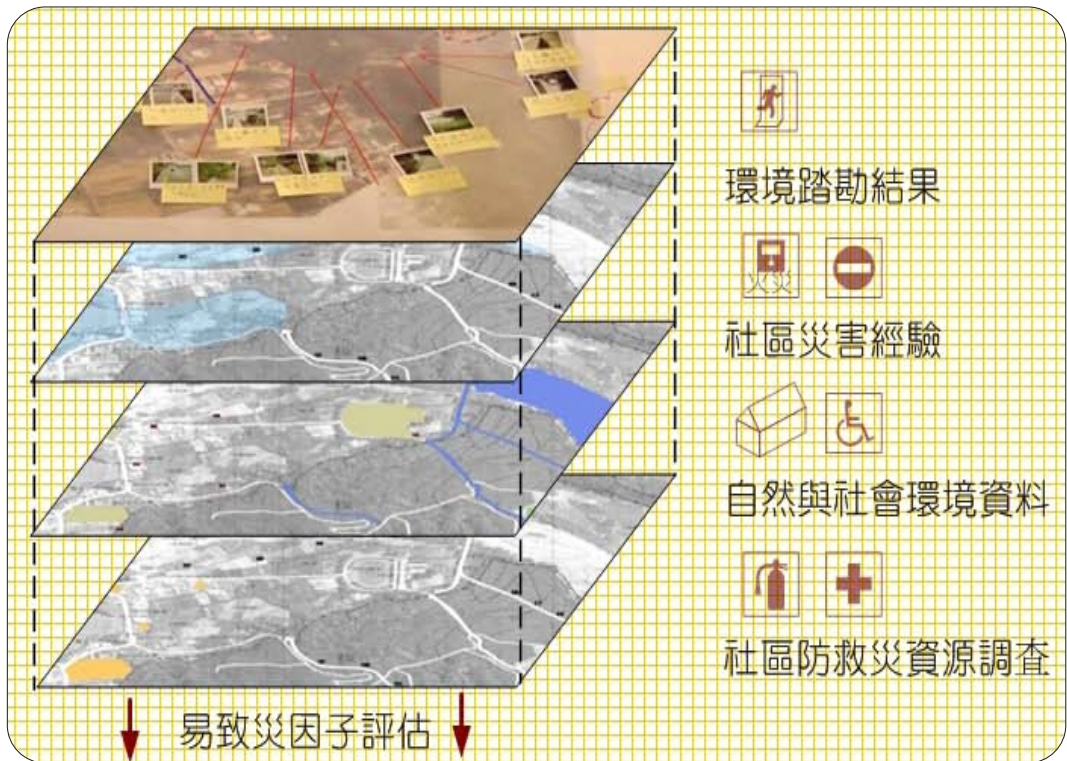
社區中可能隱藏著許多環境安全的問題，在仔細調查過社區的災害環境之後，這些問題也許都會一一浮現眼前。這個步驟最主要的目的並非是要幫社區找出「最好的解決方法」，而是要找到大部分的民眾「最能接受的結果」。然而，在討論的過程中，每個人認為重要的防救災議題、應該要解決的對策可能都不盡相同，如何找出大家共同關心的問題、整理出大家可以接受的問題解決方法，就是步驟三「防救災對策討論」的操作重點。

專業團隊在操作時，首先要引導、刺激民眾把先前發掘到的問題談得具體一些、釐清問題的內

容，進一步有系統地分析社區的易致災因子，整理出社區在災害防救上可能存在的議題，並針對這些議題討論出適當的防救災對策。在討論過程中要注意的是，對策中可能包括減災、整備或是應變、救災等不同階段的措施，也會包含屬於個人與家庭，或是屬於整個社區，甚至涉及行政或是政府必須負責的工作。此外，這些對策有些是必須馬上執行，但有些則屬於較長期的工作；因此，擬訂對策執行時的優先次序亦是十分重要的。

### 3-3-1 分析社區易致災因子

在這個步驟中，專業團隊可以協助社區民眾將先前「蒐集社區災害經驗」、「調查自然與社會環境」、「調查社區防救災資源」與「進行實地踏勘」等活動所得到的資訊，分別標註在社區地圖上；然後再將各張不同主題的地圖相互疊合；在疊圖的過程中同時討論、分析社區內哪些地區比較容易發生災害？可能造成的災情以及影響範圍？又有哪些可能導致災害的因子？而最後可以將所有的資訊與討論的結果彙整到同一張社區地圖上，製成社區環境診斷地圖。



社區環境診斷地圖



## 社區環境診斷地圖的功用

社區環境診斷地圖應清楚呈現出可能發生災害的危險地點、災害影響的範圍、易致災害因子、相對較安全的區域與防救災資源等資訊；而這些資訊可以用來探討防救災的議題，研擬合適的社區防救災對策，或是檢討社區的防救災計畫是否適當。舉例來說，在製作社區環境診斷地圖的過程中可能會發現社區內的獨居老人住在每逢颱風必淹水的區域；社區活動中心後面的山坡，過去曾經發生過崩塌；作為避難場所的學校，建築物的結構其實不太安全。此外，社區環境診斷地圖也會顯示出災害發生時可能面臨問題，如社區內部份區域是否會因交通中斷而形成孤島，以致於外界無法立即進行救援的動作等。

## 社區環境診斷地圖製作流程

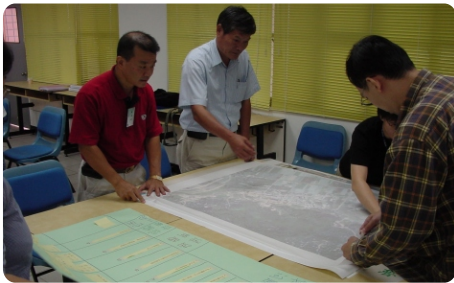
### 1 製作社區基本底圖

首先要有能涵蓋社區範圍的地圖或檔案，然後考量參加活動的人數與場地條件之後，再決定基本底圖的比例尺大小。可以利用電腦直接輸出地圖，或是用影印機按比例放大（建議在原始的地圖上先選定一基準點後再放大影印，然後再將放大後的地圖逐一拼貼起來）。



## 2 繪製主題地圖

當社區基本底圖製作完成之後，在上面鋪設一層透明圖紙（建議使用磅數較低的描圖紙），然後用可以重複黏貼的膠帶或紙膠將透明圖紙固定在底圖上。接著引導民眾將先前調查社區災害弱勢民眾的結果，以點、線或區塊的方式標示在描圖紙上。



## 3 繪製其他主題地圖

繪製完畢後的主題地圖可以先卸下，然後再度鋪設新的描圖紙，並將描圖紙黏貼在社區基本底圖上，接著引導民眾將社區老舊建物的調查結果繪製在描圖紙上。然後重覆這個步驟，直到所有的調查項目都被繪製完成。



## 4 分析易致災因子

接下來，可以將各張不同主題的描圖紙疊在社區基本底圖上面，然後引導民眾找出社區內比較危險的區域、災害發生時可能被影響的範圍，以及合適的避難場所與疏散路線等；大家並根據這些結果來討論社區的易致災因子，並且將其記錄下來。

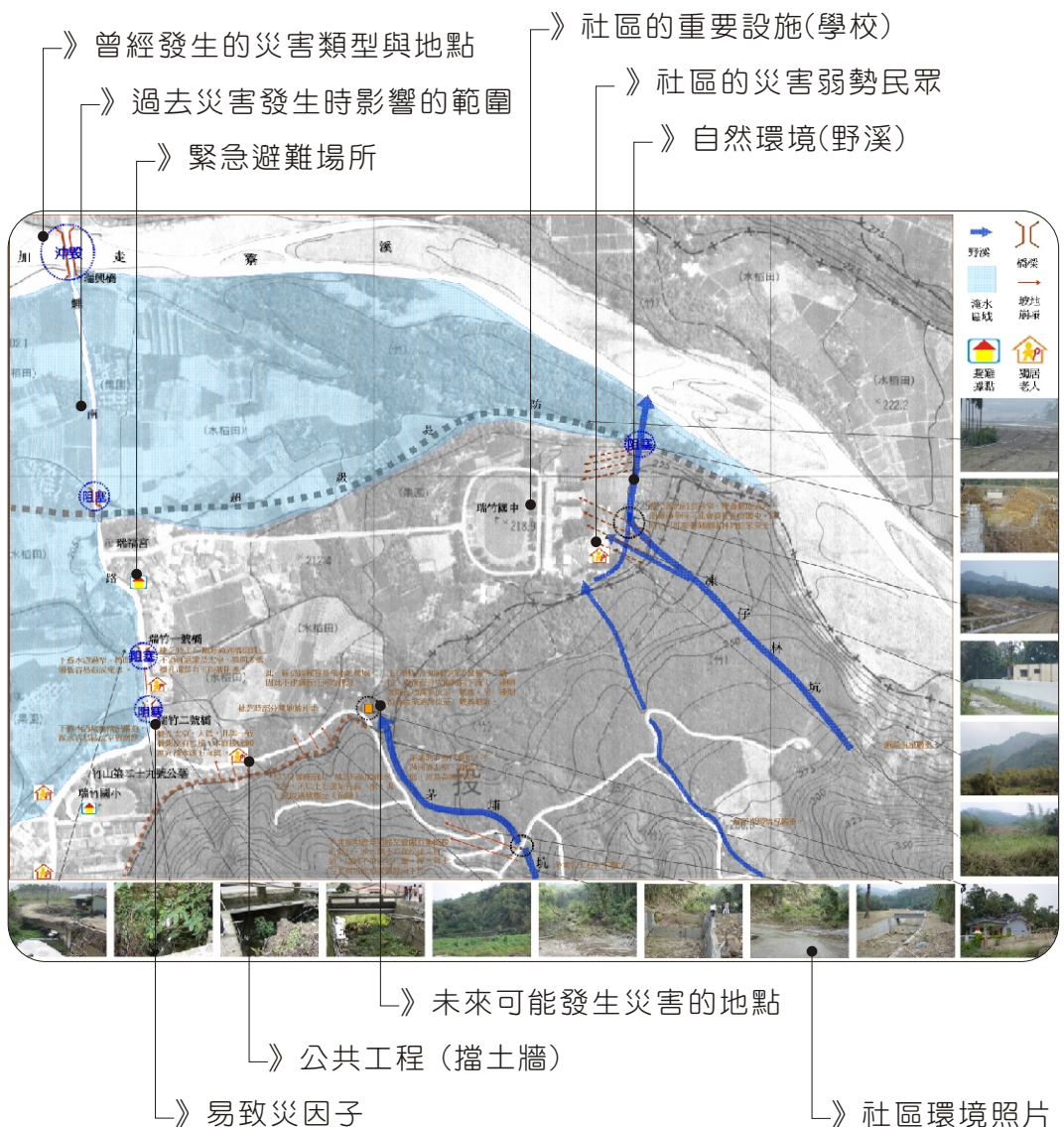


## 5 彙整成為災害環境診斷地圖

以圖像與顏色等不同的表現方式，將先前各張主題地圖的資訊以及社區易致災因子分析結果彙整，繪製在社區基本底圖上，而這樣的一張地圖即是社區環境診斷地圖。



## 社區環境診斷地圖範例







## 3-3-2 探討防救災議題

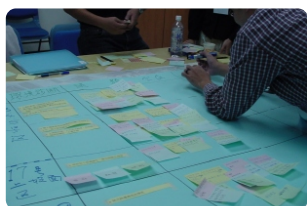
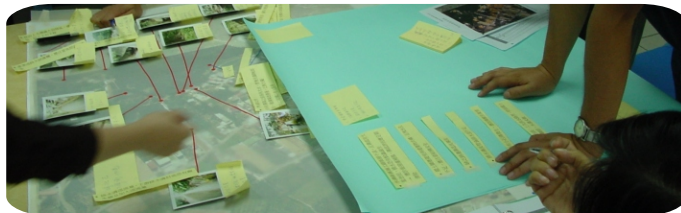
### 💡 經驗分享

在實際的操作上，專業團隊往往會面臨了民眾因為缺乏想像與認知，即使大家熱心參與，卻不知如何進行更深的討論；因此，適時地補充基本的知識，或者提供一些案例等，都能刺激民眾的思考方向。

各個防救災現象或問題之間可能可以再整理或是合併成為一個議題。

在社區環境診斷地圖的製作過程中，民眾可以確認可能對社區產生威脅的災害類型、需要被特別注意的區域；此外，大體上也觀察到一些災害的現象以及防救災的問題。接下來，要嘗試將先前發掘的現象與問題，進一步有系統地整理成較為具體的防救災議題。

在實際的操作上，首先可以將先前所觀察到的現象與問題，以及易致災因子的分析結果，書寫在便利貼上面；然後依照其性質進行分類，將類似性質的便利貼集中在一起，同時加上標題，讓議題更清楚。接下來，可以引導民眾針對引起這些問題的原因，或是這些問題可能導致的結果進行討論，同時將這些意見書寫在另一種顏色的便利貼上；最後，這些意見經過整理、歸類之後即成為社區的防救災議題。



## 從防救災現象與問題到防救災議題

### 1 將環境調查的結果書寫在便利貼上

只有底層水，施工單位在埋泥，泥筋也沖走了。

每次颶風過後，蓄水池裡面的水就變渾濁，根本沒有辦法喝。

Q21地震後，政府就發了再補。

有好幾次颶風來時，因為埋堤旁邊的住戶被水淹到。

社區內的巷道很窄，而常常火警時，消防車都進不來。

消防隊離社區比較遠，往往等到趕來的時候，早就燒光了。

社區裡面的是被火燒，就是住戶。

因為埋堤施工，所以，上個颶風來，水就從那裡面。

派出所後面山溝的水，我們都裝水。

上次二鄰那邊，把一戶人宗裡，把棉被燒起來。

### 2 依照利貼的性質進行歸類並加上標題

#### 堤防

因為埋堤施工，所以，上個颶風來，水就從那裡面。

有好幾次颶風來時，因為埋堤旁邊的住戶被水淹到。

只有底層水，施工單位在埋泥，泥筋也沖走了。

#### 飲用水

每次颶風過後，蓄水池裡面的水就變渾濁，根本沒有辦法喝。

派出所後面山溝的水，我們都裝水。

#### 火

上次二鄰那邊，把一戶人宗裡，把棉被燒起來。

社區內的巷道很窄，而常常火警時，消防車都進不來。

消防隊離社區比較遠，往往等到趕來的時候，早就燒光了。

Q21地震後，政府就發了再補。

社區裡面的不是被火燒，就是住戶。

### 3 歸納、整理成為防救災議題

標 題	災害環境調查結果	防救災議題		
堤防	因為堤防在施 工，所以有一 個缺口，上次 颱風來的時候 水就從那裡 灌進社區。	堤防施工如汛 果在防颱期 來時可能會 造成淹水。	堤防的施 工品質不 佳。	
	有好幾次風 來時，因為堤 防潰堤，所以 住戶都住到 堤防旁邊被 水淹到。	施工單位只有 在堤防上綁一 些鐵釘，大個 鋼筋都沖走了。	堤防的強度 不夠。	堤防附近淹 水容易區域。
飲用水	每次風過後， 蓄水池的水就 變渾濁，根本 沒法喝。	派出所後，山 溝的水很乾， 我們都去裝 水。	社區在風 過後可能飲 水。	
	社區內的巷 道很窄，常常 都停滿了消防 車，消防車 進不來。	921地震後， 政府發給的滅 火器，可是過 期了，政府沒 有再補。	雙邊併排 停車礙火 的阻礙線。	滅火器的 換定期 問題。
火	上次二鄰那 邊有一戶人 家把小孩結 果留在家裡 玩火，把棉 被燒起來。	消防隊離社 區比較遠，趕 來的時候火 就燒光了。	小孩玩火 的問題。	防火通道不 通暢、被 佔用。
	社區裡面的是 消防隊建 住戶堆 放雜物。			

### 3-3-3 研商防救災對策

接下來，專業團隊可以協助社區民眾進一步針對整理後的各個防救災議題，共同討論可能的解決辦法；而這些解決辦法可能包含了不同的層級或階段，因此可以依照其性質加以歸類並進行補充，最後所得的結果即為防救災對策。由民眾參與、研擬出來的防救災對策，除了方便發展成為社區防救災組織的任務之外，也較符合社區實際的條件與需求，且容易為大家接受，日後執行的可行性也較高。

#### 📢 注意事項

專業團隊不是要幫社區解決防救災的問題，而是要與民眾共同找出問題並討論出對策；專業團隊更可以協助社區將這些對策轉換成具體的防救災工作，排定執行的優先順序。

#### 防救災對策分類的依據

##### 1. 不同層級

依照家庭、社區、政府執行能力、執掌權限等進行分類。例如：那些事項是政府可以給予支援、補助？那些是社區可以相互幫忙？那些事情則是個人或家庭可以自己分擔？

##### 2. 不同階段

依照減災、整備、應變等階段進行分類。例如：哪些屬於減災措施？哪些是整備工作？哪些又是應變救災或災後復建的事項？





## 4 針對防救災議題研擬不同層級的對策

標 題	防救災議題	家庭對策	社區對策	政府對策
堤防	堤防的強度不夠。			請相關單位幫忙，設計更堅固一點的堤防。
	堤防附近容易淹水的區域。	附近，應疏濬，應疏濬時，應及早疏濬，應及早疏濬。 附近的居民應疏散。	堤防範圍太小。 附近的水位會調大。 應調查附近的堤防。	禁止在堤防附近挖土。 堤防的工程最好在防汛期之前完成。
	堤防施工如果在防汛期，當颶風來時可能會造成淹水。		有颶風來之前，應先去檢查堤防，如果堤防有缺口，可以包圍起來。	堤防的工程最好在防汛期之前完成。
	堤防的施工品質不佳。		應該去監工，看施工的時候有沒有加減料。	嚴格監督工程的品質。
飲用水	社區在颶風過後可能會缺水。	大家如果知道颶風來，應該先儲水。	社區裡面的人可以淨水。 淨水可以用山泉水。 淨水可以用山泉水。	
火	雙邊停車可能阻礙滅火的路線。	在狹窄的巷子，要注意雙邊停車，雙邊停車，雙邊停車。		嚴格監督工程的品質。
	滅火器的定期更換問題。	每一戶人家，應該定期更換滅火器。	請村長去爭取補助，去爭取補助，去爭取補助。	
	小孩玩火的問題。	不能單獨留在小孩家。 要把火柴、打火機放在小孩拿不到的地方。	在消防車到之前，應先自行滅火。 在消防車到之前，應先自行滅火。	
	防火通道不通暢、被佔用。	不要佔用防火通道，不要佔用防火通道。	宣導、教育，不要佔用防火通道。 宣導、教育，不要佔用防火通道。	防火通道可以美化或步。



在進行「步驟 3：防救災對策討論」之後，應該要完成：

- 》 社區環境診斷地圖
- 》 防救災議題表
- 》 防救災對策表



### 操作筆記

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---