



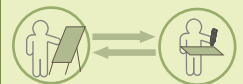
步驟 6

社區說明與溝通

3-6-1 舉辦社區說明會

3-6-2 進行個別溝通

南投縣竹山鎮瑞竹社區總體營造計畫
「瑞竹社區防災救災」人才培訓課程



防 災 社 區
學 習 教 材

40-41 頁



防災社區推動流程

3-1 啟蒙與啟動

3-2 社區環境調查

3-3 防救災對策討論

3-4 防救災組織建立

3-5 社區防救災計畫研擬

3-6-1
舉辦社區說明會..... 98

3-6-2
進行個別的溝通..... 98

3-6 社區說明與溝通

3-7 應變技能的演練

3-8 落實、執行、評估



3-6 社區說明與溝通

社區防救災的工作需要社區裡的民眾共同關心、參與。如果能藉由社區說明與溝通的過程，將防災社區的訊息傳達出去，就能鼓勵更多人投入防災社區的行列。

防災社區的推動應該是一個開放式的民眾參與過程，也就是說社區民眾參與度的高低才是決定防災社區是否成功的關鍵。經過前面五個步驟的推動，在專業或行政的協助之下，民眾透過一起調查社區環境的過程，發掘了一些災害或環境安全的問題，彼此溝通意見、互相學習，進而共同討論解決方案，甚至建立組織來執行相關的工作。

然而，能夠持續參與防災社區活動的民眾畢竟只是少數；因此，如何讓大多數未能參加活動的民眾瞭解目前的進度與內容、建立起防災要從減災做起的觀念、強調共同參與社區防救災工作的重

要性，便是這一個步驟所要達成的目標。

藉由公開說明與溝通的過程，不但可以讓更多人知道防災社區的相關訊息，更可以進行意見的交流。除了透過大型的說明會、座談會的方式之外，也可以針對社區內容易被災害影響的民眾進行個別的溝通，甚至還可以透過文字宣傳的方式來進行。利用不同的管道來傳達防災社區的訊息，不但能擴大訊息傳播的範圍，更有助於鼓勵更多的社區民眾參與防災社區的工作，提升社區整體的防救災能量。



3-6-1 舉辦社區說明會

除了社區意見領袖、社區組織幹部等較積極、主動參與活動的民眾外，其他大多數民眾對於防災社區的推動其實並不瞭解。因此，可以經由適當的說明與溝通過程，來尋求社區內大多數民眾的認同與支持，藉而擴大防災社區的參與。

雙向溝通擴大社區參與

可以舉辦說明會，向民眾說明為什麼需要推動社區防救災工作，目前的階段性成果為何，並討論接下來應該要如何持續推動（內容、方式、時間、地點等），以及大家要如何來參與等事項。除此之外，也可以透過與社區內既有的活動或公共集會（如里民大會、社區運動會、宗教慶典等）結合的方式來進行；如此一來民眾的接受度可能會比較高，也比較不易流於制式會議的形式。最重要的是整個活動形式的設計要注意如何引發或鼓勵民眾對此一問題的重視與興趣，以擴大社區民眾參與防救災工作的意願。

3-6-2 進行個別的溝通

居住在危險區域的民眾，或者是災害弱勢民眾往往是最容易受到災害衝擊的人，因此可以派員前往其所居住的地方進行個別的溝通，說明可能面臨的災害風險與建議的因應對策等，以提高他們的危機意識。



1. 與社區園遊會結合



2. 排入里民大會的議程



3. 融入學校教學課程



4. 配合宗教慶典舉辦