

臺中市

「市民限定」政策

乘車優惠
市民優先

TAICHUNG
ONLY

explanation

2020



台中市
交通局

Bureau of Transportation,
Taichung City
Government

Why

實施「新」公車優惠政策？



臺中市公車優惠政策發展

100/06/01
8公里免費

104/07/08
10公里免費

109/01/25

雙十公車

- 落實公平正義
- 補助經濟弱勢
- 節能減碳
- 改善空汙

臺中市公車
的下一步...



「新」公車優惠政策緣起

□ 民意支持

- 透過公共政策網路參與平臺，參考多數民意贊成市民、學生、老人等族群免費的意見

□ 議會多次提出公車優惠政策經費龐大等議題

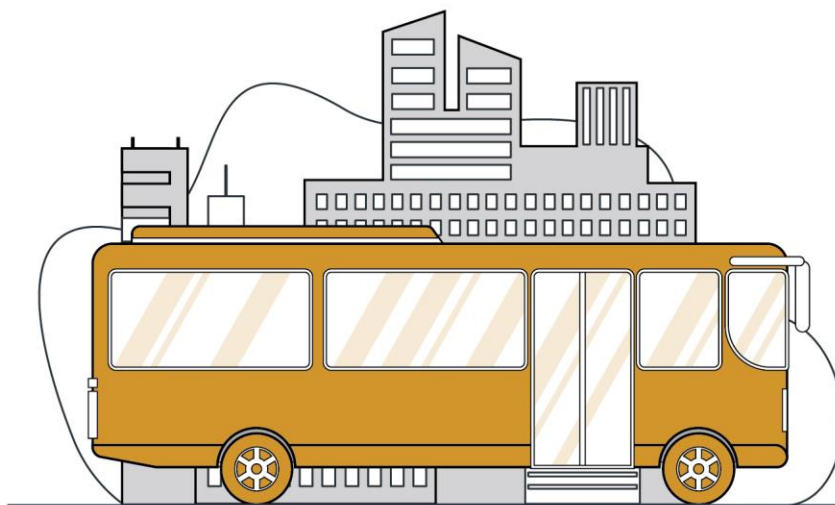
□ 考量整體大眾運輸發展均衡與市府資源更有效運用，市府配合捷運綠線通車期程，滾動式檢討公車優惠政策

□ 110年推出「市民限定」新政策



What

市民限定乘車優惠？



什麼是市民限定政策？

- 乘車優惠，市民優先！
- 設籍本市6歲以上市民、設籍本市市民之外籍配偶、非設籍本市但就讀本市轄內大專院校以下各級學校之學生，110年起持綁定的卡片搭乘公車可繼續享有**雙十公車**優惠



市民限定政策期程規劃

工作項目	109年			
	9月	10月	11月	12月
政策宣導及山海屯說明會	■			
校園巡迴綁卡				■
一般民眾綁卡				■

- 9/22、11/17市政會議政策說明
- 11/23-11/26分別於北屯、豐原、沙鹿、太平舉辦山海屯都說明會
- 12/1起，校園巡迴與一般民眾綁卡同步開跑
- 110/1/1市民限定政策正式上線！



市民限定乘車優惠

- 申請綁定市民限定乘車優惠，搭乘公車可續享**10公里免費+搭乘超過10公里車資上限10元**的雙十公車優惠
- 敬老愛心卡**免綁卡**，公車、捷運同享優惠
 - 雙十公車優惠：搭乘10公里內不扣點，搭乘超過10公里最多扣10點
 - 臺中捷運5折優惠：搭乘臺中捷運時扣全票5折之點數，點數餘額不足才扣現金
- 6-12歲兒童持市府核發之**兒童卡**，可享雙十公車優惠+臺中捷運5折優惠



非市民乘車有優惠嗎？

- 非市民持電子票證搭乘公車，**全票上車僅扣15元(享有5元的優惠)**，後續再依實際搭乘的距離於下車時進行扣款



Who

優惠對象？



誰能申請市民限定乘車優惠？

- 設籍本市6歲以上市民
 - 未滿6歲兒童搭乘公車免費
 - 設籍本市之65歲以上老人(或年滿55歲以上原住民)及領有身心障礙證明者，使用敬老愛心卡免經綁定即可續享市民限定乘車優惠
- 設籍本市市民之外籍、大陸地區、香港或澳門籍配偶
- 非設籍本市但就讀本市轄內大專院校以下各級學校之學生
 - 碩、博士生也可申請



Where & When

可申請市民限定乘車優惠？



市民限定優惠申請時間、地點

□12/1起可至市府公布之**95**處申請地點辦理綁卡

- 圖書館週一休館
- 6處捷運站為捷運綠線之**松竹、文心中清、市政府、文心森林公園、大慶、烏日**捷運站

申請地點	平日		假日
	8:00-17:00	17:00-21:00	8:30-17:30
新市政大樓、陽明市政大樓	√		
29區公所	√		
29區戶政事務所	√		
6捷運車站		√	√
26圖書館		√	√
3圖書館 (新社、外埔、石岡)			√

市民限定優惠申請時間、地點

□ 29處圖書館 (週一休館)

中區	中區分館	大里區	大里分館	后里區	后里分館
東區	東區分館	太平區	坪林分館	霧峰區	霧峰以文分館
西區	大墩分館	清水區	清水分館	潭子區	潭子分館
南區	南區分館	沙鹿區	沙鹿深波分館	龍井區	龍井分館
北區	北區分館	大甲區	大甲分館	外埔區	外埔分館*
西屯區	西屯分館	梧棲區	梧棲分館	大安區	大安分館
南屯區	李科永紀念圖書分館	烏日區	烏日分館	東勢區	東勢分館
北屯區	總館	神岡區	神岡分館	石岡區	石岡分館*
	北屯分館	大肚區	大肚分館	新社區	新社分館*
豐原區	葫蘆墩分館	大雅區	大雅分館		

*僅提供假日服務



市民限定優惠申請時間、地點

- 12/1起開放一般民眾至市府公布之95處申請地點綁卡
- 12/1-12/31陸續前往本市各公私立國、高中職進行校園巡迴綁卡
 - 便利學生在校綁卡，亦可減少95個據點之人潮
 - 視需求機動調配人力，加快校園巡迴綁卡速度！
- 考量綁卡資源配置與期程安排，將滾動式檢討綁卡情形，另行研議至大專院校巡迴綁卡事宜



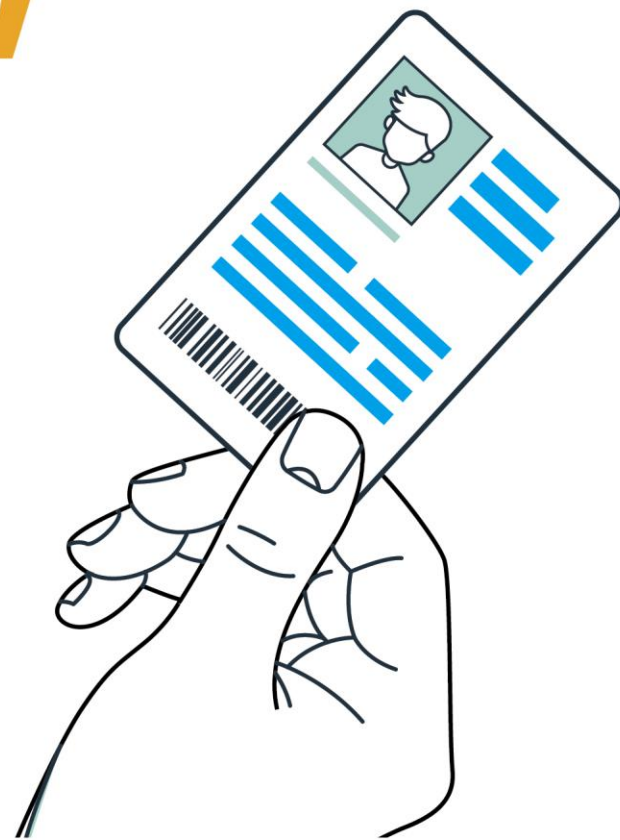
兒童卡與敬老愛心卡申請時間、地點

- 6-12歲兒童可**在校(國小)申請**兒童卡，校園巡迴期間(12/1-12/31)將透過學校發放兒童卡
 - 不另安排國小巡迴綁卡
- 未透過學校申請兒童卡、已滿6歲尚未就讀國小，仍可準備相關資料至各**區公所**申請兒童卡
- 有敬老愛心卡者免綁卡，無敬老愛心卡者，請依現行規定至各**區公所**申辦



How

如何申請？



如何申請市民限定乘車優惠？

填寫紙本或網路申請表

攜帶國民身分證等應備證件及電子票證

前往市府公布之95處申請地點綁卡

- 倘本人不便親自申請，可委託他人代為辦理(無代辦人數限制)
- 悠遊卡、一卡通、愛金卡皆可綁卡
 - 聯名信用卡、本市學校發行的數位學生證、造型卡於95處申請地點開放綁定
 - 外縣市發行的市民卡/認同卡/敬老愛心卡、外縣市學校的數位學生證、NFC-SIM卡、虛擬卡(如：Samsung Pay悠遊卡、Fitbit Pay一卡通)等票卡不開放綁定
- 6-12歲兒童及65歲以上長輩，若未申請兒童卡或敬老愛心卡，仍可自備半票卡至各申請地點綁卡



如何申請市民限定乘車優惠？

□ <https://idoor.taichung.gov.tw/>

- 建議先填妥網路申請表，再前往申請地點綁卡，減少現場等候受理人員登打資料時間！

The screenshot shows the '線上申辦' (Online Application) page. It includes a navigation bar with links for '最新消息', '申請地點', 'Q&A常見問答', '優惠說明', '作業要點', '申請查詢', and '立即申請'. The form fields are as follows:

- 身份別**: Radio buttons for '認籍本市之市民', '認籍本市市民之外籍、大陸地區、香港或澳門之配偶', and '非認籍本市但就讀本市轄內大專院校以下學校之學生'.
- 身份證字號/護照號碼/居留證號碼**: Text input field.
- 出生年月日(民國)**: Text input field with example '70年5月3日'.
- 姓名**: Text input field.
- 戶籍地行政區**: Two dropdown menus for '請選擇'.
- 聯絡資料(*以下擇一必填)**:
 - 聯絡電話**: Text input field with example '0930123789'.
 - 電子信箱**: Text input field with example 'example@gmail.com'.
- 卡片票證公司**:
 - 悠遊卡 EASYCARD**:
 - 悠遊卡**: Radio button.
 - 卡片外碼**: Text input field.
- 一卡通**: Radio button next to 'IPASS 一卡通'.
- ICASH**: Radio button next to 'icash2.0'.
- 請輸入驗證碼**: Text input field with '387' and a '重新產生' button.

At the bottom, there are two images of bus cards: '特別區悠遊卡卡號共10碼' and '區片悠遊卡卡號共10碼'. A large yellow '申請確認' button is at the bottom center.



申請市民限定優惠該準備什麼？

申請資格		6歲以上市民	本市市民之 新住民配偶	非設籍本市 但於本市就學之學生
應檢 附 文 件	本人	<ul style="list-style-type: none"> 申請表：紙本申請表或於網路填寫申請資料 可綁定之電子票證 國民身分證正本 未成年人應經由法定代理人之同意，並持國民身分證正本辦理無國民身分證者，得以健保卡及戶口名簿正本取代之 	<ul style="list-style-type: none"> 中華民國居留證正本 配偶之國民身分證 配偶之戶口名簿或戶籍謄本 	<ul style="list-style-type: none"> 國民身分證正本 可識別學籍且有效之學生證或在學證明正本 未成年人應經由法定代理人之同意，並持國民身分證正本辦理無國民身分證者，得以健保卡及戶口名簿正本取代之
	委託	<ol style="list-style-type: none"> 申請人應檢附之文件、證件及電子票證 委託書 受委託人國民身分證正本 		

關於市民限定政策...

- 一人限綁一張卡
- 卡片遺失、損壞、想換一張卡綁定
 - 卡片記名、掛失及退費，依電子票證公司原約定條款辦理
 - 重新綁卡請攜帶相關應備證件至市府公布之任一申請地點辦理(網路申請僅供首次綁卡填寫)，先前綁定的卡片將取消乘車優惠
- 市民限定乘車優惠在什麼情況下會被取消？
 - 市府將定期比對市民限定申辦資料與戶政資料，戶籍遷出本市、持卡人過世等情形，市府將主動取消優惠資格
 - 在本市就學的外縣市學生於申請時須提供預計畢業時間，畢業後市府將主動取消優惠資格



關於市民限定政策...

□ 花博卡為什麼還要綁卡？

- 花博卡受限於卡片全部為普通全票卡，無法滿足高齡者、身障者及6-12歲兒童等特殊族群卡片需求
- 因6-12歲兒童為臺中市公車半票優惠對象，倘兒童未持半票卡綁定乘車優惠，搭乘市區公車超過10公里的自付車資部分，無法享半票優惠
- 為避免不實使用，市民限定乘車優惠一人限綁一卡，且敬老愛心卡不須綁定即享有乘車優惠，倘沿用花博卡作為市民限定，恐有許多民眾同時擁有2張優惠卡片(敬老愛心卡及花博卡)，借用情形無法控制，恐違背公車乘車優惠市民限定之美意



關於市民限定政策...

□ 市府為什麼要發兒童卡？

- 6-12歲兒童為臺中市公車半票優惠對象，倘兒童未持半票卡綁定乘車優惠，搭乘市區公車超過10公里的自付車資部分，無法享半票優惠
- 目前一般銷售通路較不易購得半票卡，因此市府採「申請制」提供兒童卡給6-12歲兒童，兒童持該卡搭乘公車可享雙十公車優惠與搭乘臺中捷運享5折優惠

□ 申請兒童卡以後，持卡人滿12歲需要重新綁卡嗎？

- 兒童卡在持卡人滿12歲後會轉為全票，且可續享雙公車優惠，不必重新綁卡；但若持卡人非本市市民，國小畢業之後，系統會自動取消乘車優惠



關於市民限定政策...

□ 不小心遺失兒童卡，可以重新申請嗎？

- 民眾可至各區公所申請補辦新的兒童卡，但補辦兒童卡需由申請人自行負擔部分費用

□ 關於市民限定政策的問題，有諮詢窗口嗎？

- 市民限定政策與優惠相關問題，請洽市府1999專線或交通局04-22289111轉分機61121、61124
- 校園巡迴綁卡作業流程問題請洽教育局04-22289111轉分機54530、54514



簡報結束
敬請指教



Q & A

